

113 年 1-9 月與利害關係人議合摘要

1. 本年度各利害關係人溝通情形已於 113 年 11 月 8 日董事會報告。
2. 鴻華先進依循利害關係人議合標準 (AA1000 SES) 5 項原則：依賴程度、責任、張力/關注程度、影響程度及多元觀點，鑑別及歸納以下 7 類與公司營運密切關係的利害關係人，包含股東/投資人、客戶、員工、政府單位、供應商/承攬商、媒體、社會。

利害關係人	關注議題	議合方法	議合頻率	2024 年 1-9 月溝通實績	2024 年 1-9 月溝通議題
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司治理 ● 財務績效 ● 法令遵循 ● 隱私管理 ● 氣候變遷管理 	股東常會	一年一次	5/23	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司營運 ● 財務狀況 ● 組織溫室氣體盤查及確信
		年報發送	一年一次	5 月	
		法人說明會	一年兩次	第一次：8/12 第二次：Q4	
		公開觀測資訊站發布重大訊息	不定期	16 項	
		董事會	每季	3 場	

利害關係人	關注議題	議合方法	議合頻率	2024年1~9月溝通實績	2024年1-9月溝通議題
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶關係管理 ● 產品品質管理 	與客戶互訪/電話會議	定期/ 不定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 每月召開定期產銷會議 ● 每周召開品質會議 	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品與式樣設定與調整 ● 報價與價格協商 ● 委託案與銷售合約協商 ● 產銷協調、銷售目標與促進 ● 品質問題點對應與改善 ● 2024 HHTD
		客戶滿意度調查	一年一次	預計年底前完成	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品品質、交期、服務、技術
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資關係 ● 職場多元平等 	勞資會議	每季	6場	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦公環境改善 ● 公司規章辦法 ● 薪資福利
		職場人權議題管理	今年	5/20公告	<ul style="list-style-type: none"> ● 鴻華先進人權政策
		參與線上/實體論壇	不定期	3場	<ul style="list-style-type: none"> ● 人權 ● 職場性騷擾防治 ● 多元平等共融
	<ul style="list-style-type: none"> ● 職業安全健康 	職安衛管理辦法	今年	1項新增、 5項更新	<ul style="list-style-type: none"> ● 鴻華先進職業安全衛生政策

利害關係人	關注議題	議合方法	議合頻率	2024年1~9月溝通實績	2024年1-9月溝通議題
					● 職業安全衛生管理計畫書法令更新
		職安衛管理計畫、 教育訓練/宣導	定期/ 不定期	3項管理計畫、 4場教育訓練、 10則教育宣導	● 機械、設備或原料、材料危害之預防措施 ● 公傷事故調查與復工調查評估 ● 寶高大樓環境監測 ● 新店、三義消防演練 ● 職場不法侵害教育訓練 ● 職業安全衛生證照回訓 ● 健康電子報 ● 健康講座影片
		職場健康促進服務		10場	● 特約醫師臨場服務 ● 健康促進活動
	● 資訊安全	資安宣導短片	不定期	7/31	● 釣魚郵件安全與社交工程演練
政府單位	● 公司治理	公文往來	不定期	● 平均約 30 項/月 ● 不定期郵件、電話溝通及拜會主管機關	● 法規 ● 公司營運
	● 財務績效 ● 法令遵循	設立聯絡窗口			

利害關係人	關注議題	議合方法	議合頻率	2024年1~9月溝通實績	2024年1-9月溝通議題
		參與主管機關政策討論會及法規座談會		● 平均約 1 場/季	
		公司治理評鑑	一年一次	● 持續溝通確認執行細節	
供應商/承攬商	● 永續供應鏈	供應商品質管理辦法	今年	● 2 項新增 ● 截至 9/18，總廠商 217 家，已完成 203 家承諾書簽署	● 供應鏈管理政策 ● 社會暨環境永續承諾書
		產品成果發表會	今年	10/8	● 2024 HHTD
		電子郵件宣導	不定期	9/30	● 資訊業務委外安全規定
媒體	● 公司治理 ● 財務績效	發布媒體新聞稿	不定期	17 則	● 每月營收公告 ● 股東會 ● 鴻華活動 ● 集團聯合活動
	● 客戶關係管理	更新官網最新消息	不定期	33 項資訊更新	● 營收公告 ● 股東會、法說會 ● 新聞發布 ● 永續報告書 ● 上市公司規範公布之文件更新

利害關係人	關注議題	議合方法	議合頻率	2024年1~9月溝通實績	2024年1-9月溝通議題
		舉辦記者會/試乘體驗活動	不定期	4場媒體交流	<ul style="list-style-type: none"> ● 股東會及法說會 ● 活動現場與媒體交流
社會	● 社會共融	產學合作、校園徵才	今年	2所大學	<ul style="list-style-type: none"> ● 台大、北大產學合作專案